ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ №2»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУ ДЗМ «МК № 2»

_____ О.В. Алекперова

«26» января 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Психологические и этические аспекты работы медицинской сестры приемного отделения
(тематика цикла)

Сестринское дело, Анестезиология и реаниматология, Операционное дело, Функциональная диагностика
(специальность)

Дополнительное профессиональное
(вид образования)

2023

Рассмотрено
Методическим советом
Протокол № 5
От 26.01.2023г

Составители:
Алекперова О.В. – директор ГБПОУ ДЗМ «МК № 2»
Кирьянова О.М. – начальник структурного подразделения № 3 ГБПОУ ДЗМ «МК № 2»
Тимкова С.А. – начальник ОДПО ГБПОУ ДЗМ «МК № 2»
Касатова Е.С. – методист ОДПО ГБПОУ ДЗМ «МК № 2»
Савоськина М.А. – методист ОДПО ГБПОУ ДЗМ «МК № 2»
Слепнев И.А. – методист ОДПО ГБПОУ ДЗМ «МК № 2»

Согласовано с заместителем директора образовательного учреждения по учебной работе ГБПОУ ДЗМ «МК №2».

« 26 » января 2023г.

_____ /Верликов В.В. /

1. Цель реализации программы

Совершенствование имеющихся компетенций средних медицинских работников в области медицинской этики и психологии, необходимых для самостоятельной работы в стационарных скоропомощных комплексах в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

2. Планируемые результаты обучения

В соответствии с требованиями практического здравоохранения

специалист должен знать:

- основные принципы медицинской этики
- ситуативные проблемы медицинской этики в деятельности медицинской сестры
- принципы профессиональной этики медицинской сестры
- основные разделы этического кодекса медицинской сестры России
- этические модели поведения в профессиональной деятельности медицинской сестры
- деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры
- виды барьеров, препятствующих эффективному общению
- социально-психологические аспекты общения в профессиональной деятельности
- виды конфликтов, особенности поведения в конфликтном взаимодействии и способы разрешения конфликтов
- техники, способствующие эффективному общению
- способы мотивации профессионально-личностного роста
- техники управления эмоциональным состоянием и приемы саморегуляции

Профессиональные компетенции:

2. Социально-коммуникативная

2.1. знание социально-культурных основ сестринского дела;

2.2. умение взаимодействовать с субъектами в коммуникативных и профессиональных ситуациях;

2.3.способность выявлять коммуникативные аналогии в различных социальных явлениях и ситуациях.

4. Этико–культурная

4.1 знание морально-этических норм

4.2. соблюдение морально-этических норм профессиональной среды

4.3. владение культурой общения и эмоциональная устойчивость в профессиональной и социальной среде

3. Содержание программы

Учебный план

Специальность: Сестринское дело, Анестезиология и реаниматология, Операционное дело, Функциональная диагностика

Целевая аудитория: медицинские сестры стационарных скоропомощных комплексов и приемных отделений

Количество часов (ЗЕТ): 18

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе	
			Теория	ЭО
1	**Основы медицинской этики и деонтологии**	**10**	**10**	**-**
2	**Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения**	**6**	**6**	**-**
3	**Итоговая аттестация (тестирование)**	**2**	**-**	**2**
	ИТОГО:	**18**	**16**	**2**

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе	
			Теория	ЭО
1	**Основы медицинской этики и деонтологии**	**10**	**10**	**-**
1.1	Основные принципы медицинской этики	6	6	-
1.1.1	*Особенности медицинской этики и биоэтики*	*2*	*2*	-
1.1.2	*Ценности человеческой жизни. Право человека на жизнь*	*2*	*2*	-
1.1.3	*Профессионально-этические кодексы в сфере медицины*	*2*	*2*	-
1.2	Деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры приемного отделения	4	4	-
2	**Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения**	**6**	**6**	**-**
2.1	Общение. Технологии построения эффективного общения. Виды коммуникационных барьеров	2	2	-
2.2	Конфликты. Способы разрешения межличностных конфликтов	2	2	-
2.3	Личностный рост в практической деятельности медицинской сестры	2	2	-
3	**Итоговая аттестация (тестирование)**	**2**	**-**	**2**
	ИТОГО:	**18**	**16**	**2**

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
программы повышения квалификации
«Психологические и этические аспекты работы медицинской сестры приемного отделения»

Порядковый номер недели	**1**		**Всего часов**
Раздел:	**Теория**	**ЭО**	
1. Основы медицинской этики и деонтологии	10	-	**10**
2. Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения	6	-	**6**
3. Итоговая аттестация (тестирование)	-	2	**2**
ИТОГО:	**16**	**2**	**18**

Учебная программа

Раздел 1. Основы медицинской этики и деонтологии. (10 часов)
Тема 1.1 Основные принципы медицинской этики. (6 часов)
Тема 1.1.1 Особенности медицинской этики и биоэтики. (2 часа)
Слушатели должны знать:
- ✓ *определение и сущность медицинской этики и биоэтики*
- ✓ *историю развития медицинской этики*
- ✓ *понятие о морали*
- ✓ *принципы и правила биоэтики*

Тема 1.1.2 Ценности человеческой жизни. Право человека на жизнь. (2 часа)
Слушатели должны знать:
- ✓ *основные жизненные ценности*
- ✓ *понятие о здоровом образе жизни и признаки здоровья*
- ✓ *понятие о качестве жизни и его основные компоненты*
- ✓ *этические аспекты в вопросе эвтаназии*

Тема 1.1.3 Профессионально-этические кодексы в сфере медицины. (2 часа)
Слушатели должны знать:
- ✓ *основные разделы, содержащиеся в основных международных этических кодексах, хартиях и декларациях*
- ✓ *основные разделы Этического кодекса медицинской сестры России*

Тема 1.2 Деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры приемного отделения. (4часа)
Слушатели должны знать:
- ✓ содержание основных деонтологических теорий
- ✓ категории медицинской деонтологии
- ✓ правила деонтологии

Перечень теоретических занятий

Номер темы	Наименование тем
1.1.1	Особенности медицинской этики и биоэтики - 2 часа
1.1.2	Ценности человеческой жизни. Право человека на жизнь – 2 часа
1.1.3	Профессионально-этические кодексы в сфере медицины - 2 часа
1.2	Деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры приемного отделения - 4 часа

Раздел 2. Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения. (6 часов)

Тема 2.1 Общение. Технологии построения эффективного общения. Виды коммуникационных барьеров. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ основы эффективного и бесконфликтного взаимодействия с пациентами
- ✓ основные модели взаимодействия медицинской сестры и пациента
- ✓ правила общения с пациентов
- ✓ особенности общения на гендерном уровне
- ✓ особенности общения с пожилыми пациентами
- ✓ понятие о коммуникативных барьерах, методах из устранения

Тема 2.2 Конфликты. Способы разрешения межличностных конфликтов. (2часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ понятие конфликта и его виды и типы
- ✓ условия возникновения конфликта и стадии его протекания
- ✓ меры, принимаемые для предотвращения конфликта
- ✓ способы разрешения конфликтов

Тема 2.3 Личностный рост в практической деятельности медицинской сестры. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ понятие о профессионально-личностном росте
- ✓ качества, необходимые для эффективного профессионально-личностного роста
- ✓ условия, влияющие на профессионально-личностный рост
- ✓ структуру модели качеств «Умение управлять собой»

Перечень теоретических занятий

Номер темы	Наименование тем
2.1	Общение. Технологии построения эффективного общения. Виды коммуникационных барьеров - 2 часа
2.2	Конфликты. Способы разрешения межличностных конфликтов – 2 часа
2.3	Личностный рост в практической деятельности медицинской сестры - 2 часа

Раздел 3. Итоговая аттестация (тестирование). (2 часа)

Пример:

1. Медицинская этика изучает
   - а. отношения между людьми в системе здравоохранения
   - б. репродуктивное здоровье человека
   - в. причины заболеваний различных органов и систем
   - г. побочное действие лекарственных средств
2. Предметом исследования этики являются
   - а. нравственность и мораль
   - б. поведение и этикет
   - в. мировоззрение и мышление
   - г. сознание и действительность

4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

Программа реализуется в очной форме посредством проведения аудиторных лекций

Обучение проводится очно

Форма организации образовательной деятельности обучающихся – групповая.

Организация занятий – проведение лекций с использованием средств ИКТ или видео-контента согласно тематике утвержденной Дополнительной профессиональной программы.

Продолжительность одного занятия - не менее 6 академических часов (ежедневный рекомендуемый объем обучения); не более 36 часов в неделю.

Условия обучения	Вид занятий	Наименование оборудования, материально-технического обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекция	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Дистанционно	Работа на образовательном портале – одпомк2.рф	Тестовые задания
Дистанционно	Работа с электронной библиотекой	Бесплатная электронная библиотека http://window.edu.ru/

Система оценки результатов освоения образовательной программы – итоговая аттестация, посредством прохождения онлайн тестирования. Итоговая аттестация засчитывается с оценкой "удовлетворительно", если соискатель ответил не менее чем на 71% тестовых заданий, "хорошо" - более 81%; "отлично" - более 91%.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Раздел 1. Основы медицинской этики и деонтологии

1. Иванюшкин А.Я., Самойленко В.В., «Этический кодекс медицинской сестры России», Санкт-Петербург, 2020
2. Гнедых Д.С., Муртазина И.Р. «Психология для медицинских работников среднего звена: учебное пособие», Санкт-Петербургский государственный университет, 2022
3. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П., «Медицинская психология с элементами общей психологии», СпецЛит, 2022

Раздел 2. Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения

1. Гнедых Д.С., Муртазина И.Р. «Психология для медицинских работников среднего звена: учебное пособие», Санкт-Петербургский государственный университет, 2022
2. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П., «Медицинская психология с элементами общей психологии», СпецЛит, 2022

Раздел 3. Итоговая аттестация (тестирование).

1. Банк тестовых заданий

6. Оценка качества освоения программы

1. Оценка качества освоения программы осуществляется посредством прохождение Итоговой аттестации.
2. Итоговая аттестация проводится в виде онлайн тестирования.
3. Продолжительность испытания определяется в двух академических часах.
4. Для решения заданий в тестовой форме каждый соискатель получает 30 тестов (произвольно из банка тестовых заданий) по соответствующей тематике.
5. Итоговая аттестация (тестирование) засчитывается с оценкой:
   - ✓ "**отлично**", если соискатель ответил не менее чем на 91% тестовых заданий,
   - ✓ "**хорошо**", если соискатель ответил не менее чем на 81% тестовых заданий,
   - ✓ "**удовлетворительно**", если соискатель ответил не менее чем на 71% тестовых заданий,
   - ✓ "**неудовлетворительно**", если соискатель ответил на 70% и менее тестовых заданий.
6. Решение Аттестационной комиссии принимается на основании результата проведенного тестового испытания.