

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 2»  
(ГБПОУ «МК № 2»)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБПОУ «МК № 2»

О.В. Алекперова

«30» августа 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Психологические и этические аспекты работы медицинской сестры приемного  
отделения**

(тематика цикла)

Сестринское дело, Анестезиология и реаниматология, Операционное дело, Функциональная  
диагностика

(специальность)

Дополнительное профессиональное  
(вид образования)

Рассмотрено  
Методическим советом  
Протокол № 1  
От 30.08.2024

**Составители:**

Алекперова О.В. – директор ГБПОУ «МК № 2»

Кирьянова О.М. – начальник структурного подразделения № 3 ГБПОУ «МК № 2»

Тимкова С.А. – начальник ОДПО ГБПОУ «МК № 2»

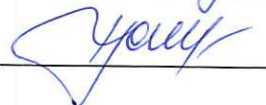
Касатова Е.С. – методист ОДПО ГБПОУ «МК № 2»

Савоськина М.А. – методист ОДПО ГБПОУ «МК № 2»

Слепнев И.А. – методист ОДПО ГБПОУ «МК № 2»

Согласовано начальником отдела организации методической работы и контроля качества  
ГБПОУ «МК №2»

« 30 августа 2024г.



/ Романова Н.Г. /

## **1. Цель реализации программы**

Совершенствование имеющихся компетенций средних медицинских работников в области медицинской этики и психологии, необходимых для самостоятельной работы в стационарных скоропомощных комплексах в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

## **2. Планируемые результаты обучения**

В соответствии с требованиями практического здравоохранения *специалист должен знать:*

- основные принципы медицинской этики
- ситуативные проблемы медицинской этики в деятельности медицинской сестры
- принципы профессиональной этики медицинской сестры
- основные разделы этического кодекса медицинской сестры России
- этические модели поведения в профессиональной деятельности медицинской сестры
- деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры
- виды барьеров, препятствующих эффективному общению
- социально-психологические аспекты общения в профессиональной деятельности
- виды конфликтов, особенности поведения в конфликтном взаимодействии и способы разрешения конфликтов
- техники, способствующие эффективному общению
- способы мотивации профессионально-личностного роста
- техники управления эмоциональным состоянием и приемы саморегуляции

### **Профессиональные компетенции:**

#### **2. Социально-коммуникативная**

2.1. знание социально-культурных основ сестринского дела;

2.2. умение взаимодействовать с субъектами в коммуникативных и профессиональных ситуациях;

2.3. способность выявлять коммуникативные аналогии в различных социальных явлениях и ситуациях.

#### **4. Этико-культурная**

4.1 знание морально-этических норм

4.2. соблюдение морально-этических норм профессиональной среды

4.3. владение культурой общения и эмоциональная устойчивость в профессиональной и социальной среде

### 3. Содержание программы

#### Учебный план

Специальность: Сестринское дело, Анестезиология и реаниматология, Операционное дело, Функциональная диагностика

Целевая аудитория: медицинские сестры стационарных скоропомощных комплексов и приемных отделений

Количество часов (ЗЕТ): 18

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе	
			Теория	ЭО
1	Основы медицинской этики и деонтологии	10	10	-
2	Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения	6	6	-
3	Итоговая аттестация (тестирование)	2	-	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе	
			Теория	ЭО
1	Основы медицинской этики и деонтологии	10	10	-
1.1	Основные принципы медицинской этики	6	6	-
1.1.1	Особенности медицинской этики и биоэтики	2	2	-
1.1.2	Ценности человеческой жизни. Право человека на жизнь	2	2	-
1.1.3	Профессионально-этические кодексы в сфере медицины	2	2	-
1.2	Деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры приемного отделения	4	4	-
2	Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения	6	6	-
2.1	Общение. Технологии построения эффективного общения. Виды коммуникационных барьеров	2	2	-
2.2	Конфликты. Способы разрешения межличностных конфликтов	2	2	-
2.3	Личностный рост в практической деятельности медицинской сестры	2	2	-
3	Итоговая аттестация (тестирование)	2	-	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
**программы повышения квалификации**  
**«Психологические и этические аспекты работы медицинской сестры приемного отделения»**

Порядковый номер недели	1		Всего часов
	Теория	ЭО	
Раздел:			
1. Основы медицинской этики и деонтологии	10	-	10
2. Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения	6	-	6
3. Итоговая аттестация (тестирование)	-	2	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

**Учебная программа**

Раздел 1. Основы медицинской этики и деонтологии. (10 часов)

Тема 1.1 Основные принципы медицинской этики. (6 часов)

Тема 1.1.1 Особенности медицинской этики и биоэтики. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ определение и сущность медицинской этики и биоэтики
- ✓ историю развития медицинской этики
- ✓ понятие о морали
- ✓ принципы и правила биоэтики

Тема 1.1.2 Ценности человеческой жизни. Право человека на жизнь. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ основные жизненные ценности
- ✓ понятие о здоровом образе жизни и признаки здоровья
- ✓ понятие о качестве жизни и его основные компоненты
- ✓ этические аспекты в вопросе эвтаназии

Тема 1.1.3 Профессионально-этические кодексы в сфере медицины. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ основные разделы, содержащиеся в основных международных этических кодексах, хартиях и декларациях
- ✓ основные разделы Этического кодекса медицинской сестры России

Тема 1.2 Деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры приемного отделения. (4 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ содержание основных деонтологических теорий
- ✓ категории медицинской деонтологии
- ✓ правила деонтологии

Перечень теоретических занятий

Номер темы	Наименование тем
1.1.1	Особенности медицинской этики и биоэтики - 2 часа
1.1.2	Ценности человеческой жизни. Право человека на жизнь – 2 часа
1.1.3	Профессионально-этические кодексы в сфере медицины - 2 часа
1.2	Деонтологические аспекты деятельности медицинской сестры приемного отделения - 4 часа

Раздел 2. Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения. (6 часов)

Тема 2.1 Общение. Технологии построения эффективного общения. Виды коммуникационных барьеров. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ основы эффективного и бесконфликтного взаимодействия с пациентами
- ✓ основные модели взаимодействия медицинской сестры и пациента
- ✓ правила общения с пациентами
- ✓ особенности общения на гендерном уровне
- ✓ особенности общения с пожилыми пациентами
- ✓ понятие о коммуникативных барьерах, методах их устранения

Тема 2.2 Конфликты. Способы разрешения межличностных конфликтов. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ понятие конфликта и его виды и типы
- ✓ условия возникновения конфликта и стадии его протекания
- ✓ меры, принимаемые для предотвращения конфликта
- ✓ способы разрешения конфликтов

Тема 2.3 Личностный рост в практической деятельности медицинской сестры. (2 часа)

Слушатели должны знать:

- ✓ понятие о профессионально-личностном росте
- ✓ качества, необходимые для эффективного профессионально-личностного роста
- ✓ условия, влияющие на профессионально-личностный рост
- ✓ структуру модели качеств «Умение управлять собой»

#### Перечень теоретических занятий

Номер темы	Наименование тем
2.1	Общение. Технологии построения эффективного общения. Виды коммуникационных барьеров - 2 часа
2.2	Конфликты. Способы разрешения межличностных конфликтов – 2 часа
2.3	Личностный рост в практической деятельности медицинской сестры - 2 часа

Раздел 3. Итоговая аттестация (тестирование). (2 часа)

Пример:

1. Медицинская этика изучает

- а. отношения между людьми в системе здравоохранения
- б. репродуктивное здоровье человека
- в. причины заболеваний различных органов и систем
- г. побочное действие лекарственных средств

2. Предметом исследования этики являются

- а. нравственность и мораль
- б. поведение и этикет
- в. мировоззрение и мышление
- г. сознание и действительность

#### 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

Программа реализуется в очной форме посредством проведения аудиторных лекций

Обучение проводится очно

Форма организации образовательной деятельности обучающихся – групповая.

Организация занятий – проведение лекций с использованием средств ИКТ или видео-контента согласно тематике утвержденной Дополнительной профессиональной программы.

Продолжительность одного занятия - не менее 6 академических часов (ежедневный рекомендуемый объем обучения); не более 36 часов в неделю.

Условия обучения	Вид занятий	Наименование оборудования, материально-технического обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекция	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Дистанционно	Работа на образовательном портале – <a href="http://odp.mk2.rf">одпmk2.rf</a>	Тестовые задания
Дистанционно	Работа с электронной библиотекой	Бесплатная электронная библиотека <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

Система оценки результатов освоения образовательной программы – итоговая аттестация, посредством прохождения онлайн тестирования. Итоговая аттестация засчитывается с оценкой "удовлетворительно", если соискатель ответил не менее чем на 71% тестовых заданий, "хорошо" - более 81%; "отлично" - более 91%.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение программы

Раздел 1. Основы медицинской этики и деонтологии

1. Иванюшкин А.Я., Самойленко В.В., «Этический кодекс медицинской сестры России», Санкт-Петербург, 2020
2. Гнедых Д.С., Муртазина И.Р. «Психология для медицинских работников среднего звена: учебное пособие», Санкт-Петербургский государственный университет, 2022
3. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П., «Медицинская психология с элементами общей психологии», СпецЛит, 2022

Раздел 2. Профессиональные коммуникации в деятельности медицинской сестры приемного отделения

1. Гнедых Д.С., Муртазина И.Р. «Психология для медицинских работников среднего звена: учебное пособие», Санкт-Петербургский государственный университет, 2022
2. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П., «Медицинская психология с элементами общей психологии», СпецЛит, 2022

Раздел 3. Итоговая аттестация (тестирование).

1. Банк тестовых заданий

## 6. Оценка качества освоения программы

1. Оценка качества освоения программы осуществляется посредством прохождения Итоговой аттестации.
2. Итоговая аттестация проводится в виде онлайн тестирования.
3. Продолжительность испытания определяется в двух академических часах.
4. Для решения заданий в тестовой форме каждый соискатель получает 30 тестов (произвольно из банка тестовых заданий) по соответствующей тематике.
5. Итоговая аттестация (тестирование) засчитывается с оценкой:
  - ✓ "отлично", если соискатель ответил не менее чем на 91% тестовых заданий,
  - ✓ "хорошо", если соискатель ответил не менее чем на 81% тестовых заданий,
  - ✓ "удовлетворительно", если соискатель ответил не менее чем на 71% тестовых заданий,
  - ✓ "неудовлетворительно", если соискатель ответил на 70% и менее тестовых заданий.
6. Решение Аттестационной комиссии принимается на основании результата проведенного тестового испытания.